

Política de Privacidade

Última Atualização: 28/03/2022

1. ÍNDICE:
2. INTRODUÇÃO
3. CONSENTIMENTO
4. CONTROLADOR DE DADOS – ENCARREGADO
5. DADOS COLETADOS
6. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS
7. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO
8. DIREITOS DO USUÁRIO
9. SEGURANÇA
10. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE
11. FALE CONOSCO

2. INTRODUÇÃO

Olá, bem-vindo!

Pelo presente instrumento o **NÚCLEO DE ANÁLISES CLÍNICAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n. 02.766.038/0001-03, com sede na R. 7, 252 - St. Oeste, Goiânia - GO, 74110-090, fone: 62 3223-5000, e-mail: lgpd@labnucleo.com.br, esclarece e informa acerca de sua Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade descreve como são armazenados, utilizados, processados e compartilhados os dados fornecidos ou coletados do **USUÁRIO** em razão do seu acesso e uso dos recursos tecnológicos disponibilizados no sítio eletrônico www.labnucleo.com.br.

3. CONSENTIMENTO

O acesso e/ou utilização ao site www.labnucleo.com.br fica condicionado ao consentimento livre e expresso do **USUÁRIO**, que deverá ler previamente, atenciosa e integralmente, a presente Política, de modo que a concordância com o conteúdo do presente instrumento é representada por meio da seleção do *checkbox* referente à opção "Aceito a Política", oportunamente, requisitado no ato de acesso ao sítio eletrônico.

Para utilização de software disponibilizado no sítio eletrônico para acesso a resultado de exames, será previamente requisitado o consentimento expresso através de cadastro do paciente e envio da política de privacidade via e-mail, sms ou outra aplicação de troca de mensagens, contendo regras para o tratamento de dados.

Caso o **USUÁRIO** não concordar com o inteiro teor desta Política, deverá se abster de acessar/utilizar os recursos tecnológicos do site.

A qualquer tempo o **USUÁRIO** poderá acessar e consultar os dados fornecidos no ato do cadastro e demais dados de sua conta, independente de prévia solicitação, armazenados em campo específico disponibilizado no sitio eletrônico.

A Política de Privacidade estará sempre disponível para consulta e acesso do **USUÁRIO**, bem como poderá ser atualizada a qualquer tempo, vinculando seu vigor a partir da divulgação da versão revisada no sitio eletrônico.

Por favor, leia atentamente a Política de Privacidade.

4. CONTROLADOR DE DADOS - ENCARREGADO

O **NÚCLEO DE ANÁLISES CLÍNICAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n. 02.766.038/0001-03, com sede na R. 7, 252 - St. Oeste, Goiânia - GO, 74110-090, fone: 62 3223-5000, e-mail: lgpd@labnucleo.com.br, desempenhará a atividade como CONTROLADOR e ENCARREGADO pelas informações do **USUÁRIO** sob esta Política de Privacidade nos termos do artigo 41, §1º, da Lei n. 13.709/2018.

Como CONTROLADOR, o **NÚCLEO LABORATÓRIO** é responsável pelo desenvolvimento e implementação contínua da Política de Privacidade e Proteção de Dados, realizando a tomada de decisões, bem como o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Para desempenhar a atividade como ENCARREGADO, para os fins previstos na Lei n. 13.709/2018, competirá ao **NÚCLEO LABORATÓRIO** o atendimento das solicitações formuladas pelos titulares dos dados e pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), de modo que as solicitações referentes a política de dados poderão ser formuladas diretamente à mesma por meio das seguintes informações de contato por meio de campo específico no sitio eletrônico denominado "Contato" e/ou "Fale Conosco". Os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** serão tratados e processados por operadores segundo instruções e ordens especificamente designadas pela Controladora.

5. DADOS COLETADOS

A coleta de informações será realizada em duas etapas, quais sejam: 1) dados preliminares de acesso; e 2) dados cadastrais.

5.1. Dados Preliminares de acesso

Informações de Geolocalização. Quando o **USUÁRIO** utiliza certos recursos do sitio

eletrônico do **NÚCLEO LABORATÓRIO**, poderá ser coletada informação sobre a localização exata ou aproximada do mesmo, determinada a partir de dados como endereço IP ou o GPS de dispositivo móvel, com o objetivo de fornecer uma experiência do usuário otimizada. A coleta de informações fica condicionada à permissão de controle ou habilitação de uso dos serviços de localização de aplicativos no menu de configurações do dispositivo móvel. As informações poderão ser coletadas independente que esteja sendo utilizado o aparelho, caso esteja habilitada as configurações ou permissões do dispositivo.

Informações de Uso. Poderão ser coletadas informações sobre as interações do **USUÁRIO** com os recursos tecnológicos do sitio eletrônico www.labnucleo.com.br, como as páginas ou o conteúdo visualizado, as buscas por Anúncios e outras ações no site.

Dados de Log e Informações do Dispositivo. Poderão ser coletados dados de log e informações do dispositivo automaticamente quando o **USUÁRIO** acessa e utiliza o site, mesmo que ainda não tenha sido feito login. Essas informações incluem, entre outras coisas: detalhes sobre como foram utilizados os recursos tecnológicos do sitio eletrônico www.labnucleo.com.br (incluindo se foi clicado em links para aplicativos de terceiros), endereço de IP, datas e horários dos acessos, informações de hardware e software, informações do dispositivo, informações de eventos do dispositivo, identificadores únicos, dados de falhas fatais, dados de cookies e as páginas acessadas ou que estava sendo visualizada antes ou após utilizar o site.

Cookies e tecnologias semelhantes. Poderão ser utilizados cookies e outras tecnologias semelhantes quando o **USUÁRIO** acessa/utiliza o site www.labnucleo.com.br, interage com os anúncios on-line ou comunicações por e-mail. Poderão ser coletadas informações por meios automatizados usando tecnologias, como cookies, web beacons, pixels, ferramentas de análise do navegador, registros do servidor e identificadores móveis. As informações coletadas usando cookies e outras ferramentas são usadas apenas de forma não identificável, sem referência a informações pessoais, de modo que as informações coletadas serão utilizadas para entender melhor os padrões de tráfego do website e otimizar a experiência do Usuário na Plataforma.

5.2. Dados Cadastrais

Para que o **USUÁRIO** possa gozar de recursos adicionais do site www.labnucleo.com.br (Tais como: impressão de resultados, emissão de boletos, envio de autorizações de exames e etc) serão coletados dados inseridos ou submetidos voluntariamente pelo **USUÁRIO**, tais como: nome, prenome, estado civil, existência de união estável,

profissão, convênio médico, número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas, data de nascimento, gênero, endereço eletrônico, número de telefone e endereço residencial. O **USUÁRIO** garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados. Por consequência, o **NÚCLEO LABORATÓRIO** não tem qualquer responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou inexatidão dos dados pessoais introduzidos por outros **USUÁRIOS**.

Uma vez cadastrado no sítio eletrônico do **NÚCLEO LABORATÓRIO**, o **USUÁRIO** poderá revisar e alterar a informação que houver fornecido durante o processo de cadastro, incluindo-se:

1. O endereço de correio eletrônico. Sem prejuízo das mudanças que efetue, a **NÚCLEO LABORATÓRIO** conservará os dados pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes;
2. A informação do cadastro, como: nome, número de telefone, CEP etc.
3. A senha.

Em determinados casos, o **NÚCLEO LABORATÓRIO** poderá manter em seus arquivos os dados pessoais do **USUÁRIO**, incluindo as telas de acesso eventualmente capturadas, mesmo que tenha sido solicitada sua remoção, com vistas à utilização em eventual solução de disputas ou reclamações, bem como para detectar problemas ou incidentes e solucioná-los e dar cumprimento ao disposto nos Termos de Uso.

5.3. Dados de Crianças e Adolescentes.

Ressalvada a hipótese de emancipação civil, o cadastramento, acesso e utilização do sítio eletrônico e ferramentas de software disponibilizadas é destinado aos maiores de 18 (dezoito) anos de idade.

Contudo, poderão ser tratados dados de crianças e adolescentes, por meio de disponibilização de software de cadastro e acesso a resultados de exames, hospedado no sítio eletrônico, sendo que nessa hipótese deverá ser colhido previamente o consentimento de pais e/ou responsáveis.

Nesses casos, o acesso ao sistema será fornecido aos pais e/ou responsáveis legais para o tratamento dos dados pessoais dos menores de 18 (dezoito) anos de idade, ressalvada a hipótese de emancipação civil.

6. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Os dados de **USUÁRIOS** que foram coletados e os registros das atividades no site www.labnucleo.com.br para as seguintes finalidades:

1. Realizar a atividade principal do **NÚCLEO LABORATÓRIO**, qual seja, a análise laboratorial e entrega de resultados requisitados pelo **USUÁRIO**;
2. fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às necessidades ou interesses do **USUÁRIO**, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;

3. Entrar em contato com o **USUÁRIO**, incluindo assuntos sobre o serviço, atendimento ao cliente ou comunicações de marketing permitidas por meio de qualquer meio de comunicação disponível;
4. realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento para melhorar os produtos e serviços oferecidos por **NÚCLEO LABORATÓRIO**;
5. realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços;
6. tratar reclamações, dúvidas e solicitações (atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular;
7. análise estatística de resultados;
8. promoção dos serviços ofertados;
9. aperfeiçoamento dos serviços no site;
10. melhora do conteúdo informado;
11. defesa dos interesses em processos administrativos e judiciais;
12. cumprimento de ordem judicial ou requerimento administrativo;

O consentimento referente à coleta de dados fornecido pelo **USUÁRIO** é coletado de forma livre, expressa, individual, clara, específica e legítima.

O **NÚCLEO LABORATÓRIO** se reserva o direito de reter os Dados do Usuário e demais interações realizadas no sitio eletrônico pelo período que entender necessário para o cumprimento de obrigações regulatórias, mesmo após o encerramento da conta do Usuário, salvo manifestação expressa do **USUÁRIO** em sentido contrário, respeitado o período mínimo de guarda de dados imposto por lei.

7. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS

O **NÚCLEO LABORATÓRIO** poderá realizar o compartilhamento dos dados pessoais coletados no sitio eletrônico com prestadores de serviço terceirizados, contudo com a finalidade específica de atendimento ao serviço ofertado ao **USUÁRIO**.

Dados pessoais, sensíveis e relacionados à saúde do **USUÁRIO**, cujo acesso é realizado através do sitio eletrônico, não serão divulgados a terceiros, ressalvada as hipóteses de portabilidade de dados expressamente autorizada pelo próprio titular a convênios médicos e em demais situações relacionados ao serviço prestado pelo **NÚCLEO LABORATÓRIO** que envolvam a promoção da saúde do titular.

Também poderão ser compartilhados os dados pessoais com prestadores de serviço terceirizados com vistas a promoção do serviço ofertado pelo **NÚCLEO LABORATÓRIO**, contudo, restringindo o compartilhamento para os dados essenciais para a atividade de tratamento necessária. Nessa hipótese, será auditado e exigido que o prestador de serviço se comprometa e demonstre estar adequado com as regras de tratamento de dados pessoais disciplinadas na LGPD e definidas pelo **NÚCLEO LABORATÓRIO**.

Por fim, o **NÚCLEO LABORATÓRIO** se reserva o direito de compartilhar informação com autoridades públicas ou privadas que permita lutar contra fraude e abuso dos

recursos tecnológicos do site www.labnucleo.com.br, investigar suspeitas de violação da lei, combater qualquer outra suspeita de descumprimento dos Termos de Uso ou da lei e sempre que por exigência legal ou relatoria for exigido o compartilhamento.

7.1. Outras Disposições

Poderão ser compartilhados dados de log, cookies, informações de geolocalização e uso do sitio eletrônico para as seguintes finalidades:

Prestadores de serviços de marketing – serviços de marketing para oferecer ao **USUÁRIO** anúncios que sejam do seu interesse, enviar e-mail marketing, telemarketing, leads, mensagens pelo aplicativo WhatsApp, notificação instantânea de push, entre outros canais de comunicação.

Prestadores de serviços de tecnologia – poderão ser compartilhados os dados para a melhoria dos serviços de tecnologia fornecidos pelo sitio eletrônico.

Sigilo Médico – Risco à Saúde do Usuário – em obediência ao disposto no artigo 11, inciso ii, alínea f, da Lei n. 13.709/2018 e artigo 73, parágrafo único, da Resolução CFM nº 1.931/2009, poderão ser compartilhados os dados tratados em situações que envolvam grave risco à saúde ou de morte do **USUÁRIO** ou à coletividade. Sendo que nessas situações, o **NÚCLEO LABORATÓRIO** observará as legislações que regulamentarem o caso específico, bem como as disposições dos artigos 73 a 79 da Resolução do C.F.M nº 1.931/09 – Código de Ética Médica, para que em conjunto com seu setor jurídico, decida pelo compartilhamento dos dados somente nas situações em que não seria exigível conduta diversa pelo **NÚCLEO LABORATÓRIO**.

8. DIREITOS DO USUÁRIO

Poderá ser exercido qualquer um dos direitos descritos nesta seção junto ao **ENCARREGADO** de Dados por meio de campo específico no sitio eletrônico denominado "Contato" e/ou "Fale Conosco". Na oportunidade poderá ser solicitada a confirmação de identidade antes que seja tomada qualquer medida referente ao pedido. São direitos do **USUÁRIO**: I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei supracitada; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular; VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer

consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - revogação do consentimento, a qualquer momento mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado enquanto não houver requerimento de eliminação.

O consentimento manifestado para o processamento dos dados fornecido no ato de cadastro no sitio eletrônico e demais dados informados subsequente, poderá ser revogado a qualquer tempo mediante comunicação direta informando a retirada de consentimento total ou parcial, especificando qual consentimento está retirando. A retirada de consentimento não afeta a legalidade de quaisquer atividades de processamento com base em tal consentimento antes de sua retirada.

Após a solicitação de eliminação de dados ou revogação total do consentimento fornecido, os dados poderão ser mantidos armazenados pelo período necessário para desempenhar as finalidades pelas quais foram coletados, cumprir com obrigações legais ou regulatórias e exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Caso o **NÚCLEO LABORATÓRIO** não tenha a necessidade de manter os dados armazenados, eles serão objeto de anonimização ou exclusão.

9. SEGURANÇA

Continuamente estão sendo implantadas e atualizadas medidas administrativas, técnicas e de segurança física para ajudar a proteger as informações contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração. Se o **USUÁRIO** souber ou tiver motivos para acreditar que as credenciais da sua conta no sitio eletrônico www.labnucleo.com.br foram perdidas, roubadas, desviadas ou comprometidas, ou em caso de uso não autorizado real ou suspeito de sua conta, este deverá entrar em contato com a ENCARREGADA seguindo as instruções na seção Fale Conosco.

10. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **NÚCLEO LABORATÓRIO** se reserva ao direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento de acordo com esta provisão. Caso sejam feitas alterações nesta Política de Privacidade, haverá a publicação da Política de Privacidade revisada no sitio eletrônico www.labnucleo.com.br e será atualizada a data da "Última Atualização" no início desta Política de Privacidade. Caso o **USUÁRIO** não concorde com a Política de Privacidade revisada, deverá proceder o cancelamento de sua Conta. Caso o **USUÁRIO** não cancele sua Conta antes da data de vigência da Política de Privacidade revisada, seu acesso continuado ou uso do sitio eletrônico www.labnucleo.com.br constituirá aceitação da Política de Privacidade revisada.

11. FALE CONOSCO

Se você tiver dúvidas ou reclamações sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de manipulação de informações do **NÚCLEO LABORATÓRIO**, envie-nos um e-mail para os endereços de e-mail fornecidos nas seções relevantes acima.