

Caro Titular, o Laboratório Núcleo apresenta seu Programa de Proteção de Dados Pessoais em consonância com a legislação nacional em vigor, especialmente, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com o objetivo de pautar o comportamento esperado de todos os colaboradores, prestadores de serviço e empresas parceiras envolvidas no tratamento de dados pessoais.

CONCEITOS

Dado pessoal: toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico

O **Titular**, qualquer pessoa natural, protegida pelo princípio da autodeterminação informativa, incluídos, pacientes, colaboradores, prestadores de serviço e demais pessoas que coletamos dados pessoais.

O **Controlador**, pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. O próprio Laboratório Núcleo realiza a tomada de decisões no tratamento dos dados.

O **Operador** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Nessa categoria se inclui as empresas parceiras, prestadores de serviço e terceirizados que auxiliam o Laboratório Núcleo na realização de sua atividade empresarial.

O **Encarregado (DPO)** é a pessoa natural ou jurídica responsável de fazer a intermediação entre o titular e os agentes de tratamento, mas também entre estes agentes e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD. O próprio Laboratório Núcleo desempenha essa atividade como encarregado.

A **Autoridade Nacional de Proteção de Dados** - ANPD tem a missão de regular o setor de tratamento de dados pessoais. Está autorizada, portanto, a agir em proteção aos princípios e fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados.



PRINCÍPIOS

No tratamento de dados realizado pelo Laboratório Núcleo devem ser observados os princípios fundamentais de boa-fé; necessidade; finalidade; adequação; prevenção; transparência; segurança; não discriminação; livre acesso e qualidade dos dados; e a responsabilização e prevenção de contas.

Deste modo, são determinações orientativas aos colaboradores e operadores que:

- Não realizem atividades com objetivo de lesar o Titular ou que visem interesses escusos diversos;
- Realizem o tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular no momento da coleta, se abstendo de realizar tratamentos de forma incompatível a tais finalidades;
- Sejam utilizados os recursos mínimos necessários para atender a finalidade do tratamento;
- Não se realize a atividade de tratamento de dados fora do ambiente monitorado pela controladora ou pelas empresas parceiras, diminuindo o risco de eventuais incidentes de vazamento;
- Seja garantido ao titular o acesso facilitado e gratuito à confirmação de tratamento de dados, bem como a cientificação quanto à forma e duração do tratamento e integralidade de seus dados pessoais, estando assegurada a exatidão, clareza, relevância e atualização destes;
- As atividades de tratamento de dados pessoais jamais sejam realizadas com fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
- Agir com integridade, distinção, sigilo e confidencialidade em todos os trabalhos e atividades desenvolvidos durante a execução contratual; e

- Se prese pela veracidade, segurança e adequação dos dados que tiverem coletados em nome do Laboratório Núcleo.

COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS

No âmbito do tratamento de dados pelo Laboratório Núcleo são coletados:

Dados de Pacientes:

Para realização dos serviços de análise patológica, o Laboratório Núcleo se utiliza de dados pessoais de seus pacientes, os quais em regra são coletados pelos Planos de Saúde e/ou Clínicas e médicos que solicitam a realização dos exames. Exceção é a coleta de dados feita diretamente com o paciente para casos de solicitações particulares e de pacientes que levam diretamente as amostras coletadas na recepção do Laboratório Núcleo.

Após a realização dos exames, são gerados resultados que contém informações sensíveis relacionadas à saúde do paciente.

Dados de Colaboradores

O Laboratório Núcleo realizada a coleta de dados pessoais, sensíveis e de dependentes, incluindo de crianças, de seus colaboradores para o cumprimento de obrigações legais.



Dados de Candidatos à Vagas

O Laboratório Núcleo realizada a coleta de dados pessoais de pretensos candidatos à vagas de emprego.

Dados de Prestadores de Serviço

São coletados dados pessoais de prestadores de serviço autônomos que eventualmente auxiliam o Laboratório Núcleo na realização de sua atividade empresarial.

Dados de Fornecedores e Representantes Legais

É mantido uma base permanente de dados coletados de fornecedores e representantes legais que fornecem produtos e serviços para o Laboratório Núcleo.

FINALIDADE

Os dados são tratados exclusivamente para o cumprimento de obrigações contratuais com os titulares dos dados pessoais, cumprimento de uma exigência legal específica e/ou prevenção de defesa em processo judicial.

COMPARTILHAMENTO

Os dados pessoais tratados poderão ser compartilhados com operadores que auxiliam o Laboratório Núcleo na realização de sua atividade empresarial (Ex. contabilidade, escritório de advocacia, órgãos governamentais e entre outros) ou para o cumprimento de obrigação contratual com o titular do dado (Ex.: instituição bancária).

PORTABILIDADE DE DADOS DE SAÚDE

Os dados sensíveis relacionados à saúde podem ser compartilhados para fins de portabilidade das informações com convênios médicos e médicos particulares, ou mediante solicitação do titular.

Os dados relacionados à saúde também poderão ser compartilhados com laboratórios de apoio que auxiliam o Laboratório Núcleo na realização de sua atividade empresarial.

Também poderá ser compartilhados os dados sensíveis com órgãos governamentais que visam a promoção da saúde pública ou controle sanitário.

COMPARTILHAMENTO INTERNACIONAL

No âmbito do tratamento de dados pelo Laboratório Núcleo são utilizadas aplicações que podem manter backup em nuvem de servidores com base em países estrangeiros.

Contudo, o Laboratório Núcleo realizada a auditoria e controle de segurança das aplicações para que o armazenamento ocorra em servidores em países com rígido controle da Proteção de Dados.

ARMAZENAMENTO

O Laboratório Núcleo operacionaliza sua produção por meio do uso de um software, pelo qual é realizado diariamente um backup.

Os dados pessoais também permanecem armazenados em ambiente físico controlado pelo Laboratório Núcleo até o encerramento das obrigações legais, regulatórias ou contratuais.

TEMPO DE GUARDA

Os dados tratados são mantidos armazenados no sistema pelo prazo máximo de 5 (cinco) anos, após o encerramento das obrigações contratuais com o titular do dado, com vistas a garantir o direito a defesa em eventuais ações judiciais ou para o cumprimento de obrigações legais.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

O Laboratório Núcleo realiza um conjunto de medidas de segurança com o fim de manter o controle permanente do Programa de Proteção de Dados.

Dentre as principais medidas, se encontram:

Desenvolvimento de Medidas de Segurança da Informação, consubstanciado no controle de acesso lógico aos serviços; utilização dos ativos de TI; acesso às informações/dados; utilização da Internet e Intranet; utilização do e-mail corporativo; utilização das impressoras; acesso aos sistemas de informação; e definição de regras de backup.

Treinamento de Colaboradores, realizado permanentemente com antigos e novos funcionários com o fim de garantir o compartilhamento da cultura de proteção de dados e replicação das medidas descritas no Programa de Proteção de Dados.

Adequação de Contratos, em que busca garantir a total adequação às disposições elencadas na Lei Geral de Proteção de Dados, informando aos colaboradores expressamente acerca de seus direitos, exigindo dos operadores a conformidade com o presente Programa de Proteção de Dados, bem como listando os deveres de confidencialidade e cuidado no tratamento de dados pelos colaboradores.

Por fim, se esclarece que continuamente estão sendo implantadas e atualizadas medidas administrativas, técnicas e de segurança física e digital para ajudar a proteger as informações contra eventos que importem em risco e ameaça ao sistema de proteção de dados

EXERCÍCIO DE DIREITOS

Caso tenha qualquer dúvida ou comentário sobre o Programa de Privacidade e Proteção de Dados, nossas práticas e/ou deseja exercer seus direitos como titular dos dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

ENCARREGADO

NÚCLEO DE ANÁLISES CLÍNICAS LTDA

Endereço: R. 7, 252 - St. Oeste, Goiânia - GO, 74110-090

E-mail: contato@labnucleo.com.br

Telefone: (62) 3223-5000

Sítio eletrônico: www.labnucleo.com.br

